



A Tanúsító Iroda (továbbiakban:TI) üzemi gyártásellenőrzési rendszerének tanúsítási szerződése, Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

1. Megbízó jogai / kötelezettségei:

- a. Megbízó tudomásul veszi, hogy az általa kiadható „teljesítmény nyilatkozat” kiadásának feltétele: a tanúsítási kérelmezett termék megadott jellemzőinek teljesítése, annak gyártási körülményeire és gyártásközi ellenőrzésére vonatkozó specifikációkban előírt követelmények teljesülése.
- b. Megbízó az üzemi gyártásellenőrzéssel kapcsolatos összes dokumentumot, személyzeti adatokat a tanúsító rendelkezésére bocsátja.
- c. Megbízó csak arra a szakterületre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást szerzett, amelyre tanúsítást kapott;
- d. A TI tevékenységét felügyelő Tanúsítási Bizottsághoz a Megbízó panasszal élhet, fellebbezhet.
- e. Megbízó nem használhatja a tanúsítást úgy, hogy ez a tanúsító szervezetet rossz hírbe hozza, és ne tegyen semmiféle olyan kijelentést, amelyet a tanúsító szervezet vagy harmadik fél félrevezetőnek vagy illetlennek ítélhet;
- f. Megbízó panaszvizsgálás esetén betekintésre jogosult a belső felülvizsgálati jelentésekbe, vizsgálati, ellenőrzési, minősítési, felügyeleti, újraminősítési, személyzeti feljegyzésekbe.
- g. Megbízó gondoskodjon róla, hogy semmilyen tanúsítványt vagy jelentést, se annak valamely részét ne használják jogosulatlan illetve félrevezető módon;
- h. Megbízó, ha az üzemi gyártásellenőrzés vagy termék teljesítmény állandóság tanúsítására hivatkozik a hírközlési médiában, mint például dokumentumok, füzetek vagy hirdetések útján, az fejezze ki egyértelműen, hogy a TI az „üzemi gyártásellenőrzés” megfelelését vagy a termék teljesítmény állandóságát tanúsította.
- i. Megbízó a tanúsításra való hivatkozást és a tanúsítási jel használatát a visszavonás határidejének (érvényességének) napjától megszünteti.
- j. Amennyiben a Megbízó más tanúsító szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy a szerződését 1 hónapos felmondási határidővel írásban felmondhatja. A felmondásban a tanúsítás folyamatossága érdekében hosszabb felmondási időt is kérhet. A felmondási időtől függően a TI max. 3 hónapos jelhasználatához járul hozzá.
- k. A Megbízó hozzájárul, hogy a TI honlapján az üzemi gyártásellenőrzés vagy a termék teljesítmény állandóság tanúsításának állapotát (érvényes/felfüggesztett/visszavont) feltüntesse.
- l. Megbízó jogosult a TI Minőségirányítási Kézikönyvét, mellékleteit és a tanúsítási folyamathoz tartozó eljárás utasításokat megtekinteni.
- m. Megbízó tudomásul veszi, hogy az üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának érvényessége a következő feltételekhez kötött:
 - A gyártásellenőrzés vagy a termék teljesítmény állandóság tanúsítására kötött szerződés érvényessége
 - A Megbízó biztosítja a folytatólagos gyártásfelügyelet értékelést és/vagy a termékek szűrőpróba szerű ellenőrzését a Tanúsító Irodának (az érvényesség feltétele a rendszeres felülvizsgálatot igazoló fenntartó határozat kiadása)
 - Panaszbejelentés esetében: a Megbízó biztosítja a rendkívüli, TI által szükségesnek ítélt vizsgálatok végrehajtását. A panaszokról kimutatást vezet, amelyhez a hozzáférést a TI részére biztosítja.
 - A Megbízó köteles 15 nappal megelőzően bejelenteni a TI felé:
 - o ha a gyártást más műszaki specifikáció alapján kívánja végezni;
 - o ha a gyártási módot vagy gyártási körülményeket megváltoztatni szándékozik;
 - o ha minőségügyi rendszerét módosítani kívánja.
 - o érvényes tanúsítással rendelkező gyártómű áttelepülése esetén a gyártó köteles a gyártás befejezését a TI - nek bejelenteni. Az áttelepítést követően a TI rendkívüli felügyeleti eljárás keretében ellenőrzi, hogy az előírásoknak való megfelelés fennáll-e. Miután megbizonyosodott arról, hogy biztosítottak a működéshez szükséges feltételek, a tanúsítási státuszt érvénybe lépteti, melyről határozatot állít ki.
 - o Amennyiben valamely tanúsított szervezet jogutódlás nélkül megszűnik, kötelessége azt jelezni a TI felé.
 - 3 napon belül bejelentést igényel bármely – a tanúsítás területére vonatkozó nem megfeleléssel kapcsolatos – írásos reklamáció
 - Amennyiben a Megbízó szervezet átalakul (névváltozás, szervezeti forma) azt 15 napon belül be kell jelenteni a TI felé. A kérelemhez csatolni kell egy érvényes cégkivonatot. Nem igényel rendkívüli felülvizsgálatot.
- n. Folytatólagos teljesítmény állandóság felügyeleti értékelés (felülvizsgálat) A felügyeleti ellenőrzés lezárási határideje a tanúsítvány első kiállításának forduló napja + 2 hónap.
- o. Az ellenőrzés során tapasztalt nem megfelelések osztályozása és helyesbítési határideje:

1	Észrevétel:	A nem megfelelés nem kockáztathatja a gyártásközi ellenőrzés (ÜGYE) működését, viszont foglalkozni kell vele még a következő vizsgálat előtt.
2	Csekély nem megfelelés	A nem megfelelés nem kockáztathatja a gyártásközi ellenőrzés (ÜGYE) hatékony működését egy limitált időn belül, például 3 hónap.
3	Jelentős nem-megfelelés	Olyan nem megfelelés, mely befolyásolja a gyártásközi ellenőrzés működését és/vagy hatékonyságát úgy, hogy olyan termékeket gyártsanak, amelyek nem felelnek meg a nyilatkozott teljesítménynek. A tanúsítvány azonnali felfüggesztése illetve helyesbítés hiányában annak visszavonása.



2. A Tanúsító Iroda (TI) jogai / kötelezettségei:

- A Megbízó számára a TI tájékoztatást ad az üzemi gyártásközi ellenőrzésére vagy a termék teljesítmény állandóságra vonatkozó követelményekről és értékelési és tanúsítási eljárásokról;
- A TI – nek közölnie kell a tanúsítási eljárásban résztvevő személyek nevét és adatait. A Megbízó összeférhetetlenség vagy elfogultság indokaival kérheti más személy(ek) kijelölését.
- Ha a törvény megköveteli valamilyen információnak egy harmadik féllel való közlését, arról a Megbízónak tájékoztatást ad
- A tanúsítási eljárást lefolytató személyek kötelezik magukat: – hogy betartják a TI által meghatározott szabályokat a tanúsítók részéről, beleértve a bizalmas ügykezelésre és a kereskedelemre vagy más érdektől való függetlenségre vonatkozó szabályokat is.
- A TI felelősséget vállal arra, hogy - a törvény által előírt esetek kivételével, - a tudomására jutott információkat a Megbízó írásbeli engedélye nélkül harmadik féllel nem közli. Amennyiben törvényi intézkedés folytán szükséges lenne bármely információ kiadására, úgy a kiadott adatokat másolatban az érintett(ek) részére is megküldi.
- A TI joga eldönteni, hogy az 1.m pont szerint bejelentett módosítások és/vagy reklamációk vizsgálatot igényelnek-e. Ha igen, akkor azon módosításokkal előállított termék(ek) kiszállítását a vizsgálat eredményéig vissza kell tartani vagy esetleges kiszállítás esetén az csak a tanúsítási jel és a Tanúsító Iroda általi tanúsításra való hivatkozás nélkül történhet. Az eljárás során a Megbízó miatt szükségessé váló póthelyszínelések költségei (mérnöknap, utazás, szállás) a TI aktuális érvényes díjszabása vagy a szerződés szerint kerülnek elszámolásra.

3. Egyéb információk

- A TLI Zrt. szolgáltatási felelősségbiztosítása 50 millió Ft, érvényes az EU országaiban.
- A TLI Tanúsító Iroda az EU harmonizált szabvánnyal lefedett területen üzemi gyártás ellenőrzés tanúsítását és a termék teljesítmény állandóságának tanúsítását a NB2095 számú bejelentése alapján végzi.
- A TLI Tanúsító Iroda a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által NAH-6-0061/2016/K számon akkreditált tanúsító szervezet.
- A TI kötelezettsége a 305/2009 (XII.2) Kormány rendelet 8§. 1-2 bekezdés alapján, a jelentős nem megfelelések és a tanúsítványok visszavonásának 8 napon belüli bejelentése a Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Műszaki Felügyeleti Osztálynak.

4. Jelhasználat

ÜGYEK logó, mely körül a szöveg az alábbi:

Bejelentett „2+” módozat esetén
Az üzemi gyártás ellenőrzést a TLI
Tanúsító Iroda tanúsítja
Bejelentett szervezet 2095



Bejelentett „1+” módozat esetén:

A termék teljesítményét a TLI Tanúsító
Iroda tanúsítja NB 2095



Kijelölt „2+” módozat esetén:

Az üzemi gyártás ellenőrzést a TLI
Tanúsító Iroda tanúsítja
kijelölt szervezet MKEH 183/3/2016



A logó színei kizárólag sötétkék: Pantone 2685, világoskék: Pantone 306 c / vagy fekete-fehér színű.

A szállítói megfeleléségi nyilatkozatán a gyártó a fenti logót szerepeltetheti a tanúsítvány érvényességi ideje alatt. A tanúsítási jel alkalmazása tilos olyan bizonylaton, amely egyetlen tanúsított tevékenység eredményen sem alapszik. A tanúsítási jel jogosulatlan használata esetén a TI a következő intézkedéseket rendelheti el:

- helyesbítés;
- jogosulatlan, helytelen vagy félrevezető jel használatának nyilvánosságra hozása;
- szükség esetén jogi eljárás kezdeményezése.

Jelen „Általános Szerződéses Feltételek” a tanúsításra vonatkozó szerződés teljes értékű, elmaradhatatlan részét képezi. A tanúsításra vonatkozó szerződés aláírása jelen feltételek elfogadását is jelentik.

A TI fenntartja jogát, hogy egyedi esetekben az ÁSZF-től eltérő feltétel(ek)e)t alkalmazzon, mely a tanúsítási szerződésben kerül rögzítésre.