



**A Tanúsító Iroda (továbbiakban: TI) üzemi gyártásellenőrzési rendszerének tanúsítási szerződése,
Általános Szerződéses Feltételek (ÁSZF)**

1. Megbízó jogai / kötelezettségei:

- a. Megbízó tudomásul veszi, hogy az általa kiadható „teljesítménynyilatkozat” kiadásának feltétele: a tanúsítani kérelmezett termék megadott jellemzőinek teljesítése, annak gyártási körülményeire és gyártásközi ellenőrzésére vonatkozó specifikációkban előírt követelmények teljesülése.
- b. Megbízó az üzemi gyártásellenőrzéssel kapcsolatos összes dokumentumot, személyzeti adatokat a tanúsító rendelkezésére bocsátja.
- c. Megbízó csak arra a szakterületre vonatkozóan állíthatja, hogy tanúsítást szerzett, amelyre tanúsítványt kapott.
- d. A TI tevékenységét felügyelő Tanúsítási Bizottsághoz a Megbízó panasszal élhet, fellebbezhet.
- e. Megbízó nem használhatja a tanúsítványt úgy, hogy ez a tanúsító szervezetet rossz hírbe hozza, és ne tegyen semmiféle olyan kijelentést, amelyet a tanúsító szervezet vagy harmadik fél félrevezetőnek vagy illetlennek ítélhet.
- f. Megbízó panaszvizsgálás esetén betekintésre jogosult a belső felülvizsgálati jelentésekbe, vizsgálati, ellenőrzési, minősítési, felügyeleti, újraminősítési, személyzeti feljegyzésekbe.
- g. Megbízó gondoskodik arról, hogy sem a tanúsítványt vagy jelentést, sem annak valamely részét ne használják jogosulatlan, illetve félrevezető módon.
- h. Megbízó, ha az üzemi gyártásellenőrzés vagy termék teljesítményállandóság tanúsítására hivatkozik a médiában, például dokumentumok, füzetek vagy hirdetések útján, az fejezze ki egyértelműen, hogy a TI az „üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségét” vagy a „termék teljesítményállandóságát” tanúsította.
- i. Megbízó a tanúsításra való hivatkozást és a tanúsítási jel használatát a visszavonás határidejének (érvényességének) napjától megszünteti.
- j. Amennyiben a Megbízó más tanúsító szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy a szerződését 1 hónapos felmondási határidővel írásban felmondhatja. A felmondásban a tanúsítás folyamatossága érdekében hosszabb felmondási időt is kérhet. A felmondási időtől függően a TI max. 3 hónapos jelhasználatához járul hozzá.
- k. A Megbízó hozzájárul, hogy a TI honlapján az üzemi gyártásellenőrzés vagy a termék teljesítményállandóság tanúsításának állapotát (érvényes/felfüggesztett/visszavont) feltüntesse.
- l. Megbízó jogosult a TI Minőségirányítási Kézikönyvét, mellékleteit és a tanúsítási folyamathoz tartozó eljárás utasításokat megtekinteni.
- m. Megbízó tudomásul veszi, hogy az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítványának vagy a termék teljesítmény állandósági tanúsítványának érvényessége a következő feltételekhez kötött:
 - A gyártásellenőrzés vagy a termék teljesítményállandóság tanúsítására kötött szerződés érvényessége.
 - A Megbízó biztosítja a folytatólagos gyártásfelügyelet értékelést és/vagy a termékek szűrőpróba szerű ellenőrzését a Tanúsító Irodának (az érvényesség feltétele a rendszeres felülvizsgálatot igazoló fenntartó határozat kiadása).
 - Panaszbejelentés esetében: a Megbízó biztosítja a rendkívüli, TI által szükségesnek ítélt vizsgálatok végrehajtását. A panaszokról kimutatást vezet, amelyhez a hozzáférést a TI részére biztosítja.
 - A Megbízó köteles 15 nappal megelőzően bejelenteni a TI-nak:
 - o ha a gyártást más műszaki specifikáció alapján kívánja végezni;
 - o ha a gyártási módot vagy gyártási körülményeket megváltoztatni szándékozik;
 - o ha minőségügyi rendszerét módosítani kívánja.
 - o Érvényes tanúsítással rendelkező gyártómű áttelepülése esetén a gyártó köteles a gyártás befejezését a TI-nak bejelenteni. Az áttelepítést követően a TI rendkívüli felügyeleti eljárás keretében ellenőrzi, hogy az előírásoknak való megfelelés fennáll-e. Miután megbizonyosodott arról, hogy biztosítottak a működéshez szükséges feltételek, a tanúsítási státuszt érvénybe lépteti, melyről határozatot állít ki.
 - o Amennyiben valamely tanúsított szervezet jogutódlás nélkül megszűnik, kötelessége azt jelezni a TI-nak.
 - 3 napon belül bejelentést igényel bármely – a tanúsítás területére vonatkozó nem megfeleléssel kapcsolatos – írásos reklamáció.
 - Amennyiben a Megbízó szervezet átalakul (névváltozás, szervezeti forma) azt 15 napon belül be kell jelenteni a TI-nak. A bejelentéshez csatolni kell egy érvényes cégkivonatot. Nem igényel rendkívüli felülvizsgálatot.
- n. Folytatólagos teljesítmény állandóság felügyeleti értékelés (felülvizsgálat) A felügyeleti ellenőrzés lezárási határideje a tanúsítvány első kiállításának forduló napja + 2 hónap.

2. A Tanúsító Iroda (TI) jogai / kötelezettségei:

- a. A Megbízó számára a TI tájékoztatást ad az üzemi gyártásközi ellenőrzésére vagy a termék teljesítmény állandóságra vonatkozó követelményekről és értékelési és tanúsítási eljárásokról.
- b. a TI vezetője jogosult a tanúsítási eljárásban résztvevő személyeket kijelölni.
- c. A TI-nak közölnie kell a Megbízóval a tanúsítási eljárásban résztvevő személyek nevét és adatait. A Megbízó összeférhetetlenség vagy elfogultság indokaival – a tudomására jutástól számított 5 munkanapon belül - kérheti más személy(ek) kijelölését. Az indok megalapozottságáról és esetleges más személy kijelöléséről a TI vezetője dönt.
- d. Ha a törvény megköveteli valamilyen információnak egy harmadik féllel való közlését, arról a Megbízónak tájékoztatást ad.
- e. A tanúsítási eljárást lefolytató személyek kötelezik magukat: – hogy betartják a TI által meghatározott szabályokat a tanúsítók részéről, beleértve a bizalmas ügykezelésre és a kereskedelemre vagy más érdektől való függetlenségre vonatkozó szabályokat is.
- f. A TI felelősséget vállal arra, hogy - a törvény által előírt esetek kivételével, - a tudomására jutott információkat a Megbízó írásbeli engedélye nélkül harmadik féllel nem közli. Amennyiben törvényi intézkedés folytán szükséges lenne bármely információ kiadására, úgy a kiadott adatokat másolatban az érintett(ek) részére is megküldi.



- g. A TI joga eldönteni, hogy az 1.m pont szerint bejelentett módosítások és/vagy reklamációk vizsgálatot igényelnek-e. Ha igen, akkor azon módosításokkal előállított termék(ek) kiszállítását a vizsgálat eredményéig vissza kell tartani vagy esetleges kiszállítás esetén az csak a tanúsítási jel és a Tanúsító Iroda általi tanúsításra való hivatkozás nélkül történhet. Az eljárás során a Megbízó miatt szükségessé váló póthelyszínelések költségei (mérnöknap, utazás, szállás) a TI aktuális érvényes díjszabása vagy a szerződés szerint kerülnek elszámolásra.
- h. A TI a Megbízóval egyeztetett e-mail-en történő kommunikációt hivatalos formának tekinti (pl.: auditidőpont egyeztetése, hiánypótlások megküldése, stb.), ez alól kivételt képez a szerződés felmondása, amelyet a TI kizárólag postai úton kézbesített, cégszerű aláírással rendelkező levélként fogad el.
- i. Az éves felülvizsgálati auditra való felhívás megküldés a szerződésben megadott vagy előre egyeztetett e-mail címre a tanúsítvány első kiállításának hónapja és napja előtt minimum 2 hónappal történik. Amennyiben erre a – hivatalosnak tekintett – levélre 1 héten belül nem érkezik válasz, a TI úgy tekinti, hogy a felülvizsgálat lefolytatását a Megrendelő kéri. Amennyiben a Megrendelő a tanúsítás fenntartását nem kéri, a TI a meglévő tanúsítványt a határozatban megadott határidővel visszavonja, melyről 1 héttel a lejárat előtt értesíti a Megrendelőt.
- j. Amennyiben a Megbízó a tanúsítvány újbóli kiállítását kéri vagy módosított tanúsítvány kiállítására van szüksége, amelyet nem szabványváltozás, jogszabályváltozás vagy a TI esetleges hibája indokol, abban az esetben a TLI Zrt. TI a tanúsítvány módosítás vagy újbóli kiállítás díját a szerződésben megadott mérnökóra (mérnöki rapidíj nyolcada) alapján számlázza. (Ilyen esetek pl.: cégnév módosítás, jogutódlás, székhelyváltozás, stb.)
- k. Idegennyelvű (angol, német, francia) tanúsítvány kiállítása a szerződésben megadott mérnöknap x 0,5 díjon kerül elszámolásra, az előzőekben felsoroltaktól eltérő idegennyelv esetén egyedi megállapodás alapján kerül elszámolásra.

3. Egyéb információk

- a. A TLI Zrt. szolgáltatási felelősségbiztosítása 50 millió Ft, érvényes az EU országokban.
- b. A TLI Tanúsító Iroda az EU harmonizált szabvánnyal lefedett területen üzemi gyártás ellenőrzés tanúsítását és a termék teljesítmény-állandóságának tanúsítását a NB2095 számú bejelentése alapján végzi.
- c. A TLI Tanúsító Iroda a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által NAH-6-0061/2016/K számon akkreditált termék tanúsító szervezet.
- d. A TI kötelezettsége a 315/2009 (XII.28.) Kormányrendelet 8§. 1-2 bekezdés alapján, a jelentős nem megfelelések és a tanúsítványok visszavonásának 8 napon belüli bejelentése a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Műszaki Felügyeleti Osztálynak.
- e. A TLI Zrt. adatvédelmi szabályzata a honlapján (www.tli.hu) megtekinthető.

4. A tanúsítás rendje

- a. Az ellenőrzés során tapasztalt nem-megfelelések osztályozása és helyesbítési határideje, valamint a tanúsítvány / fenntartó határozat kiállításának módszere a következő:

1	Észrevétel:	Azon nem-megfelelés, mely nem befolyásolja az üzemi gyártásellenőrzés megfelelését, de helyesbítő intézkedést igényel, melynek határidejeként megadható a következő felülvizsgálat időpontja. A tanúsítvány / fenntartó határozat kiállítható.
2	Csekély nem-megfelelés	Azon nem-megfelelés, mely döntően nem befolyásolja az üzemi gyártásellenőrzés (ÜGYE) megfelelését vagy a termék teljesítményállandóságát egy limitált időn belül, maximum 3 hónap. Amennyiben a TI kevesebb, mint 6 db csekély nem-megfelelést tapasztal, abban az esetben a tanúsítvány / fenntartó határozat kiállítható; 6 db vagy ennél több esetén a helyesbítő intézkedés elvégzése és annak elfogadása után kerül kiállításra a tanúsítvány / fenntartó határozat.
3	Jelentős nem-megfelelés	Olyan nem-megfelelés, mely befolyásolja az üzemi gyártásellenőrzés (ÜGYE) működését és/vagy hatékonyságát, vagy a termék teljesítményállandóságának biztosítását úgy, hogy olyan termékeket gyártanak, amelyek nem felelnek meg a nyilatkozott teljesítménynek. A tanúsítvány visszavonásra kerül, amennyiben a helyesbítő intézkedés nem kerül bemutatásra és elfogadásra egy maximum 3 hónapos határidőn belül.

- b. A tanúsítás felfüggesztése

- A tanúsítás egy adott termékre való alkalmazhatósága korlátozott ideig felfüggeszthető, például az alábbi esetekben:
 - o ha a felügyelet során az ÜGYE nem felel meg a követelményeknek, de az azonnali visszavonás nem szükséges;
 - o ha a tanúsítvány vagy a védjegy helytelen használatát (például félrevezető a cég kiadványa vagy reklámja) nem oldják meg a megfelelő visszavonásokkal és a tanúsított szervezet megfelelő korrekciós intézkedéseivel;
 - o ha a termék tanúsítási rendszert vagy a TI eljárásait egyéb módon megsértették.
- Az tanúsított szervezetnek tilos olyan terméket tanúsítottként megjelölnie, amely az adott termékre vonatkozó engedély felfüggesztése során készült.
- Az tanúsítás akkor is felfüggeszthető, ha a TI és az Megrendelő kölcsönösen megállapodik egy korlátozott időre, például a termelés szüneteltetése, vagy más okból.
- A TI a határozatban megjelöli, hogy milyen okból történt a felfüggesztés, és milyen feltételek mellett lehet a felfüggesztést megszüntetni.
- A tanúsítás felfüggesztésének tényét a Tanúsító Iroda a honlapján közzéteszi.

	TLI Zrt. Tanúsító Iroda Budapest	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	Melléklet: 5 Kiadás/Változat:10/0 Oldal:3/3 Dátum: 2019.04.01.
--	---	--	---

- A felfüggesztési időszak végén a tanúsító szerv normál (éves felülvizsgálati) eljárás keretében megvizsgálja, hogy teljesültek-e az engedély újbóli bevezetésének feltételei. A feltételek teljesülése esetén a felfüggesztést a Tanúsító Iroda megszünteti.
- c. A tanúsítás visszavonása:
 - A tanúsítás felfüggesztésétől függetlenül azt vissza kell vonni, ha
 - o a felülvizsgálat során kiderül, hogy a nem megfelelés jelentős és nem történt helyesbítés a megadott határidőn belül;
 - o a tanúsított szervezet nem teljesíti fizetési kötelezettségeit;
 - o a tanúsítási szerződést megsértették;
 - o a felfüggesztés ideje alatt a tanúsított szervezet nem megfelelő intézkedéseket hozott.
 - A tanúsítás visszavonható továbbá:
 - o - a tanúsított szervezet nem fogja tovább működni, vagy a szerződést megszüntetik
 - o - a vonatkozó termékszabvány megváltozott, és a Megrendelő nem akarja, vagy nem tudja az új követelményeknek való megfelelést biztosítani
 - o - a termék gyártását megszüntették
 - o - más, a tanúsítási szerződésben foglalt okok szerint.
 - A fenti esetekben TI a határozatban tájékoztatja a Megrendelőt a visszavonásról, lehetőséget adva a hiányosság megszüntetésére.
 - Veszélyes termék esetén a visszavonás azonnali.
 - A TI arról is tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a már legyártott termékekre használhatja-e a tanúsítási jelet, vagy a készleten levő termékekre is vonatkozik a visszavonás.
 - A tanúsítás visszavonásának tényét a Tanúsító Iroda a honlapján közzéteszi, és az illetékes hatóságokat értesíti.

5. Jelhasználat

Logó:

- *bejelentett státuszú 2+. rendszer esetén:*
- *kijelölt státuszú 2+. rendszer esetén:*
- *bejelentett státuszú 1. rendszer esetén:*



- a) A logó színei kizárólag sötétkék: Pantone Blue 072 C, világoskék: 70%-os Pantone 658 C; vagy fekete-fehér.
- b) A logó arányosan nagyítható vagy kicsinyíthető, oly mértékben, hogy a minimális magasság 25 mm legyen.
- c) A teljesítménynyilatkozatán a gyártó a fenti logót szerepeltetheti a tanúsítvány érvényességi ideje alatt. A tanúsítási jel alkalmazása tilos olyan bizonylaton, amely egyetlen tanúsított tevékenység eredményen sem alapszik. A tanúsítási jel jogosulatlan használata esetén a TI a következő intézkedéseket rendelheti el:
 - helyesbítés;
 - jogosulatlan, helytelen vagy félrevezető jel használatának nyilvánosságra hozása;
 - szükség esetén jogi eljárás kezdeményezése.

Jelen „Általános Szerződéses Feltételek” a tanúsításra vonatkozó szerződés teljes értékű, elmaradhatatlan részét képezi. A tanúsításra vonatkozó szerződés aláírása jelen feltételek elfogadását is jelenti. A TI fenntartja jogát, hogy egyedi esetekben az ÁSZF-től eltérő feltétel(eke)t alkalmazzon, mely a tanúsítási szerződésben kerül rögzítésre.